



Grünenthal GmbH, 52099 Aachen, Germany

**Retourenbedingungen öffentliche Apotheken
(gelten für die Grünenthal GmbH und die Libra-Pharm GmbH)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Retouren aus dem Großhandelsbezug vergüten wir zu folgenden Bedingungen:

- 3 Monate vor Verfall bis 3 Monate nach Verfall zu 50 % in Ware Ihrer Wahl (siehe Sortiment)
- Außer Handel-Präparate
Hierbei handelt es sich um Artikel, die in der Lauer Taxe „AV“ gekennzeichnet wurden. Diese Artikel verfügen über eine Abverkaufsfrist von zwei Jahren. Eine Rücksendung ist erst nach Ablauf der Abverkaufsfrist möglich. Danach erfolgt eine Vergütung bis spätestens 12 Monate nach Verfall zu 100 % in Form von Ware.
- Für Retouren unter 10 € (ApU) erfolgt aufgrund des Verwaltungsaufwandes keine Vergütung.
- Bitte geben Sie immer Ihre **Warenwünsche** an!
Sortiment (Non-Opiate):
 - AscoTop®
 - Nexium®
 - Tramadol Librapharm®
 - Tramal®
 - Versatis®
 - Vimovo®
 - Zaldiar®
- Wichtig bei BtM-Präparaten:
 - Vorlage des **dreifach unterschriebenen Vernichtungsprotokolls** und der **Faltschachtel**

Ihre Retoure (komplette Packung - bei BtM nur die Faltschachtel und das Vernichtungsprotokoll) senden Sie bitte ausreichend frankiert an:

Grünenthal GmbH
Retourenabteilung
Zieglerstr. 6
52078 Aachen

Wir sind nicht verpflichtet, unaufgefordert zurückgesandte Artikel aufzubewahren, zurückzusenden oder zu vergüten. Wir behalten uns im Interesse der Arzneimittelsicherheit vor, diese Artikel unter Ausschluss von Ersatzansprüchen zu vernichten, wenn sie unseren obigen Retourenbedingungen nicht entsprechen.

Mit dieser Retourenregelung verlieren alle bisherigen Regelungen ihre Gültigkeit.

Mit freundlichen Grüßen
Grünenthal GmbH

German Sales Division
Supply Chain Management &
Customer Service

Datum

12-2020

Unser Zeichen

GSD-SCM-CS

Ansprechpartner

Apothekenservice

Telefon

+49 241/569-1210

Telefax

+49 241/569-1449

E-Mail

apothekenservice
@grunenthal.com



Authorised
Economic Operator

Grünenthal GmbH
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Dr. Wilhelm Moll LL.M.

Geschäftsführer:
Gabriel Baertschi (Vorsitzender)
Dr. Jan Adams
Mark Fladrich
Fabian Raschke

Sitz der Gesellschaft:
Aachen

Registergericht:
Amtsgericht Aachen
HRB Nr. 3546

USt.-ID (VAT): DE121737755
St.-Nr. 201/5937/2986

Bankverbindungen:
Deutsche Bank Aachen
BIC: DEUTDE3390
IBAN: DE04 3907 0020 0361 9590 00

Lieferanschrift:
Zieglerstraße 6 | 52078 Aachen
Tel. +49 (0)241 569-0

Korrespondenz:
Grünenthal GmbH | 52099 Aachen
Deutschland | www.grunenthal.com